# Hizmet ve ürün tasarımı manifestosu

## Bizi daha iyi çözümlere yönlendiren basit ama temel bir kurallar bütünü.

Kullanıcı odaklı ürünler ve hizmetler geliştirmenin daha iyi yollarını keşfetmek istiyoruz. İlkelerimiz, hedeflerimizle uyumlu kalmamızı ve zamanımızı ve paramızı akıllıca yatırmamızı sağlayan bir çerçeve sunar. Bizi daha iyi çözümlere yönlendiren, temel ama sade bir kurallar bütünüdür.



### Kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına odaklanırız

Ne istediklerine dair varsayımlarda bulunmak yerine duygularını, hislerini ve beklentilerini anlamaya çalışırız.



### Özellik değil, değer katarız

Sisteme eklediğimiz her işlev, kullanıcılarımıza değer katmalıdır.



### Test eder ve yineleriz

Çözümlerimizin, gerçek kullanıcılarla test edilmedikçe birer varsayım olduğunun farkındayız. Hipotezleri test eder, öğrenir ve fikirlerimizi geliştiririz.



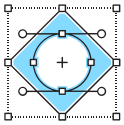
### Başarısızlıktan öğreniriz

Başarısızlığı teşvik eder, aksilikleri kucaklar ve hatalara izin veririz. Onlardan öğrenir, yineler ve büyürüz.



### Apaçık oluruz

Tasarladığımız deneyimler apaçık, şeffaf ve kaçınılmazdır. Deneyimin öngörülebilir ve kaçınılmaz hissettirmesi için fazladan çaba gösteririz.



### Tutarlı oluruz

Tasarımlarımızda, arayüzlerimizde kullandığımız dilde, kodumuzda ve verilerimizde tutarlıyız. Tutarlılığın tasarımımızı daha iyi, kullanımı daha kolay ve neredeyse görünmez kıldığını biliriz.



### Kullanışlı ve çekici kılarız

Çözümlerimizin nasıl göründüğünü ve hissettirdiğini önemseriz. İşimizi bakması hoş ve kullanması keyifli hâle getiririz.



### Erişilebilir ve kapsayıcı kılarız

Geliştirdiğimiz her şey erişilebilir, duyarlı ve kapsayıcı olmalıdır. Kapsayıcılığı, okunabilirliği ve anlaşılırlığı zarafetin önünde tutarız.



### Sahiplik duygusu veririz

Güvenilirlik, açık gizlilik ve kontrol ile sahiplik duygusu veririz. Deneyimleri doğru sahiplik biçimi için tasarlarız.



### Veriyle tasarlarız

Veriye dayalı karar almayı benimseriz. Analitiğin yerleşik ve her zaman açık olmasını sağlarız.



### İş birliği yaparız

Sorunları birlikte ele alırız. Dinler, anlar ve çözümleri dayatmak yerine teşvik ederiz. Birbirimizden öğrenir ve inşa ettiğimiz şeyin değerini anlarız.



### Paylaşılabilir ve yeniden kullanılabilir kılarız

İşe yarayan bir yöntem bulduğumuzda, her seferinde tekerleği yeniden icat etmek yerine onu mümkün olduğunca paylaşırız.



### Tasarımın asla bitmediğini kabul ederiz

Tasarım sürekli bir zorunluluktur. Kullanıcı geri bildirimlerini dinler ve ürünümüzü iyileştirmek ve geliştirmek için veriye dayalı kararlar alırız.

© 2019–2026 Niklaus Gerber