Manifest för tjänste- och produktdesign

En enkel men grundläggande uppsättning regler som leder oss mot bättre lösningar.

Vi vill hitta bättre sätt att skapa användarcentrerade produkter och tjänster. Våra principer ger en ram som håller oss i linje med våra mål och hjälper oss att investera vår tid och våra pengar klokt. De är en grundläggande men enkel uppsättning regler som leder oss mot bättre lösningar.



Vi utgår från våra användares behov

Vi försöker förstå deras känslor, upplevelser och förhoppningar i stället för att göra antaganden om vad de vill ha.



Vi testar och itererar

Vi vet att våra lösningar är antaganden tills de har testats med riktiga användare. Vi prövar hypoteser, lär oss och förbättrar våra idéer.



Vi är självklara

Upplevelserna vi skapar är självklara, transparenta och oundvikliga. Vi anstränger oss lite extra för att upplevelsen ska kännas förutsägbar och självklar.



Vi gör det användbart och attraktivt

Vi bryr oss om hur våra lösningar ser ut och känns. Vi gör vårt arbete trevligt att se på och en glädje att använda.



Vi skapar ägarskap

Vi skapar ägarskap genom tillförlitlighet, tydlig integritet och kontroll. Vi utformar upplevelser för rätt sorts ägarskap.



Vi samarbetar

Vi löser problem tillsammans. Vi lyssnar, vi förstår och vi uppmuntrar lösningar i stället för att tvinga fram dem. Vi lär av varandra och förstår värdet av det vi bygger.



Vi vet att design aldrig tar slut

Design är ett ständigt pågående åtagande. Vi lyssnar på användarnas feedback och fattar datadrivna beslut för att förfina och förbättra vår produkt.



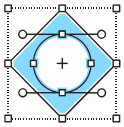
Vi skapar värde, inte funktioner

Varje funktion vi lägger till i systemet ska tillföra värde för våra användare.



Vi lär oss av misslyckanden

Vi uppmuntrar misslyckanden, välkomnar motgångar och tillåter misstag. Vi lär oss av dem, itererar och växer.



Vi är konsekventa

Vi är konsekventa i vår design, i språket i våra gränssnitt, i vår kod och i vår data. Vi förstår att konsekvens gör vår design bättre, enklare att använda och nästan osynlig.



Vi gör det tillgängligt och inkluderande

Allt vi bygger ska vara tillgängligt, responsivt och inkluderande. Vi sätter inkludering, läsbarhet och tydlighet före elegans.



Vi designar med data

Vi omfamnar datadrivet beslutsfattande. Vi ser till att analysverktyg är inbyggda och alltid påslagna.



Vi gör det delbart och återanvändbart

När vi har hittat ett sätt att göra något som fungerar delar vi det när vi kan, i stället för att uppfinna hjulet på nytt varje gång.

© 2019–2026 Niklaus Gerber