Manifest voor service- en productontwerp

Een eenvoudige maar essentiële set regels die ons naar betere oplossingen leidt.

We willen betere manieren vinden om gebruikersgerichte producten en diensten te maken. Onze principes bieden een kader dat ons op één lijn houdt met onze doelen en ons helpt onze tijd en ons geld verstandig te investeren. Ze vormen een essentiële maar eenvoudige set regels die ons naar betere oplossingen leidt.



We richten ons op de behoeften van onze gebruikers

We proberen hun emoties, gevoelens en verlangens te begrijpen in plaats van aannames te doen over wat ze willen.



We testen en itereren

We weten dat onze oplossingen aannames blijven zolang ze niet met echte gebruikers zijn getest. We toetsen hypotheses, leren en verbeteren onze ideeën.



We zijn vanzelfsprekend

De ervaringen die we maken zijn vanzelfsprekend, transparant en onvermijdelijk. We doen een stap extra om de ervaring voorspelbaar en onvermijdelijk te laten aanvoelen.



We maken het bruikbaar en aantrekkelijk

We vinden het belangrijk hoe onze oplossingen eruitzien en aanvoelen. We maken ons werk prettig om naar te kijken en een plezier om mee te werken.



We geven eigenaarschap

We geven eigenaarschap door betrouwbaarheid, duidelijke privacy en controle. We ontwerpen ervaringen voor de juiste vorm van eigenaarschap.



We werken samen

We pakken problemen samen aan. We luisteren, we begrijpen, en we moedigen oplossingen aan in plaats van ze af te dwingen. We leren van elkaar en begrijpen de waarde van wat we bouwen.



We weten dat ontwerpen nooit ophoudt

Ontwerpen is een doorlopende opdracht. We luisteren naar feedback van gebruikers en nemen datagedreven beslissingen om ons product te verfijnen en te verbeteren.



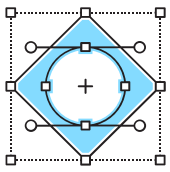
We voegen waarde toe, geen features

Elke functionaliteit die we aan het systeem toevoegen, moet waarde toevoegen voor onze gebruikers.



We leren van fouten

We moedigen falen aan, omarmen tegenslagen en staan fouten toe. We leren ervan, itereren en groeien.



We zijn consistent

We zijn consistent in onze ontwerpen, in de taal van onze interfaces, in onze code en in onze data. We begrijpen dat consistentie ons ontwerp beter, makkelijker te gebruiken en praktisch onzichtbaar maakt.



We maken het toegankelijk en inclusief

Alles wat we bouwen moet toegankelijk, responsief en inclusief zijn. We stellen inclusiviteit, leesbaarheid en duidelijkheid boven elegantie.



We ontwerpen met data

We kiezen voor datagedreven besluitvorming. We zorgen ervoor dat analytics ingebouwd zijn en altijd aanstaan.



We maken het deelbaar en herbruikbaar

Als we een manier hebben gevonden die werkt, delen we die waar we kunnen, in plaats van telkens het wiel opnieuw uit te vinden.

© 2019–2026 Niklaus Gerber