

Manifesto per il design di servizi e prodotti

Un insieme di regole semplice ma essenziale che ci guida verso soluzioni migliori.

Vogliamo scoprire modi migliori per creare prodotti e servizi centrati sull'utente. I nostri principi offrono un quadro di riferimento che ci mantiene allineati ai nostri obiettivi e ci aiuta a investire con saggezza il nostro tempo e il nostro denaro. Sono un insieme di regole essenziale ma semplice, che ci guida verso soluzioni migliori.



Ci concentriamo sui bisogni dei nostri utenti

Cerchiamo di comprendere le loro emozioni, i loro sentimenti e le loro aspirazioni, invece di fare supposizioni su ciò che vogliono.



Aggiungiamo valore, non funzionalità

Ogni funzionalità che aggiungiamo al sistema deve portare valore ai nostri utenti.



Testiamo e iteriamo

Sappiamo che le nostre soluzioni restano supposizioni finché non le testiamo con utenti reali. Verifichiamo ipotesi, impariamo e miglioriamo le nostre idee.



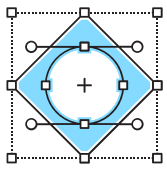
Impariamo dagli errori

Incoraggiamo il fallimento, accogliamo le battute d'arresto e accettiamo gli errori. Impariamo da essi, iteriamo e cresciamo.



Siamo immediati

Le esperienze che creiamo sono immediate, trasparenti e inevitabili. Facciamo uno sforzo in più perché l'esperienza risulti prevedibile e inevitabile.



Siamo coerenti

Siamo coerenti nei nostri design, nel linguaggio che usiamo nelle interfacce, nel nostro codice e nei nostri dati. Sappiamo che la coerenza rende il nostro design migliore, più facile da usare e praticamente invisibile.



Lo rendiamo usabile e attraente

Ci importa come le nostre soluzioni appaiono e come si percepiscono. Rendiamo il nostro lavoro piacevole da guardare e un piacere da usare.



Lo rendiamo accessibile e inclusivo

Tutto ciò che costruiamo deve essere accessibile, responsive e inclusivo. Mettiamo inclusività, leggibilità e chiarezza prima dell'eleganza.



Trasmettiamo un senso di proprietà

Trasmettiamo un senso di proprietà attraverso affidabilità, privacy chiara e controllo. Progettiamo esperienze per il giusto tipo di proprietà.



Progettiamo con i dati

Adottiamo un processo decisionale guidato dai dati. Ci assicuriamo che gli strumenti di analisi siano integrati e sempre attivi.



Collaboriamo

Affrontiamo i problemi insieme. Ascoltiamo, comprendiamo e incoraggiamo le soluzioni invece di imporle. Impariamo gli uni dagli altri e comprendiamo il valore di ciò che stiamo costruendo.



Lo rendiamo condivisibile e riutilizzabile

Quando troviamo un modo di fare qualcosa che funziona, lo condividiamo ogni volta che possiamo, invece di reinventare la ruota da capo.



Sappiamo che il design non si ferma mai

Il design è un imperativo continuo. Ascoltiamo il feedback degli utenti e prendiamo decisioni basate sui dati per perfezionare e migliorare il nostro prodotto.

© 2019–2026 Niklaus Gerber